



**ユーザ協会会員様限定**  
お知り合いの事業者様をご紹介ください

# 新規会員様 ご紹介キャンペーン

キャンペーン期間

平成29年5月1日～平成29年8月31日

ご紹介頂いた会員の皆様には

**クオカード500円分  
進呈！**



協会に新規入会事業者様をご紹介いただき、ご入会いただきましたら、ご紹介の御礼として、ご紹介1件あたり500円分のクオカードを進呈します。

新規会員様ご紹介キャンペーンに関するお問い合わせは  
お気軽にお電話ください。

お問い合わせ先：

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 0120-20-6660



「電話対応教育」と「ICT活用推進」で、貴社の経営の品質向上に貢献します。

### 電話対応教育

電話対応教育でお客様満足(CS)の向上を。

企業において顧客との重要な接点である「電話対応」。商品や技術の差異化が難しくなった今だからこそ、CSを左右する電話対応教育の重要性が高まっています。貴社の電話対応力向上に向けて、ユーザ協会をご利用ください。



個人で競う！  
電話対応コンクール

資格を取る！  
電話対応技能検定  
(もしもし検定)

企業で競う！  
企業電話対応コンテスト

プロに学ぶ！  
・電話対応に関する研修、セミナー  
・電話対応診断  
・講師派遣

### ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を。

ICTの活用について企業の抱える問題は、それぞれの企業で異なります。

企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じてICTを賢く活用する方法等についての情報をお届けします。



理解を深める！  
ICTセミナー  
・情報セキュリティ  
・クラウドコンピューティング  
・モバイルワーク  
・事業継続 (BCP)

最前線を知る！  
ICT情報発信  
・協会ホームページ  
・テレコム・フォーラム誌の発行  
・メールマガジン

安心安全に使う！  
ホームページ・  
セキュリティ診断

### 会員特典

#### ◎各種セミナー等の参加料割引

電話対応研修会・セミナー、ICTセミナー、ビジネスセミナーの参加料の割引 (一部は無料)

#### ◎電話対応コンクールの参加料が無料

非会員企業の参加料は3,000円 (税別)

#### ◎企業電話対応コンテストの参加料が割引

非会員企業の参加料は13,000円 (税別)  
会員企業は10,000円 (税別)

#### ◎テレコムフォーラム誌の年間購読料が無料

非会員企業の年間購読料は3,500円 (税込・送料込)

#### ◎電話帳・iタウンページの広告料割引

タウンページ (電話帳)、iタウンページの広告掲載料及びiタウンページの広告制作料が会員特別価格

#### ◎各種出版物の割引

ユーザ協会発行「電話対応コンクール全国大会DVD」、日本経済新聞社出版社発行「もしもし検定公式問題集」等、各種出版物が割引

上記の事業及び会員特典の詳細については、ユーザ協会ホームページでご確認ください。

<http://www.jtua.or.jp/>