



地域の皆様に
愛される薬局

Fukushima Medical Service Profile

会社案内 



株式会社 福島医療サービス
保原薬局

<http://www.uyou.gr.jp/fms/>



経営理念

- ① 薬剤師と医師の専門性を活用して、相互牽制機能を図りお客様の健康を守ります。
- ② 地域の医療機関と密接な連携を図り、専門性に利便性をプラスし、地域密着するとともに、地域社会に貢献しなければならない。

経営方針

当社は昭和49年8月創業。
福島県内では調剤専門薬局の草分けとして開業致しました。
福島県県北地方に本社がある県北一の調剤薬局です。
当社は、地域密着主義を営業方針としていますので、福島市伊達市・伊達郡内から、通勤可能な地域に店舗展開しており、転居の必要はありません。また、小規模店舗でも、薬剤師2名事務員1名の体制を確立しお客様対応は万全です。
これからも、地域の皆様一人一人の健康づくりに努めてまいります。

当社が求める人材像

1. 患者さんに向き合うため、人に優しく、思いやりのある人。
2. 笑顔でコミュニケーションを大切にする人。
3. 責任感を持って積極的・協調的に行動する人。
4. 計画性があって判断力・決断力に富む人。
5. 仕事を通じて地域社会に貢献しようと思う人。
6. 医療に前向きで、自分の使命感を高めようとの志を持っている人。





すべての人々の願いは、「健康であること、健康に過ごすこと」ではないでしょうか。お互いに気遣いながら、助け合いながら生活をしていけるのではないのでしょうか。

地域の皆さまが安心して生活ができるように、私どもは、他職種の方々と連携を図りながら地域医療のために正しい信念を持って貢献することを使命に取り組んでおります。

「すべては患者さまの幸せのために」

- 1 患者さまに最善のQ P Sを提供いたします。
 - Q (Quality = 品質) ⇒薬学知識を基にした適切な服薬説明・情報提供
 - P (Price = 価格) ⇒患者さまにあわせた後発医薬品の提供
 - S (Service = サービス) ⇒薬局の環境整備と最良の接客
- 2 3つのSを心がけます。
 - S (Smile = 笑顔) ⇒笑顔を絶やさず、心を込めた接客
 - S (Speed = 迅速) ⇒迅速な対応
 - S (Sincerity = 誠実) ⇒誠意を持った行動

私たちは地域医療のために、地域に愛される薬局を目指し、皆さまに選んで頂ける薬局・薬剤師であり続けるために努力を惜しむことなく挑戦を続けます。

「すべては地域医療を守るために」

代表取締役社長 高野 真紀夫



「ありがとうございました。」と笑顔で会釈してくださる患者さんに、私は心の中で「いえいえ、こちらこそ有り難うございます。」と感謝します。この仕事をしていますと本当に良かったと改めて喜びを感じる瞬間です。

私は10年前当社に中途採用していただきました。財務状況が健全であること、またお客様と社員が一番大切という経営姿勢に、定年まで安心して働ける会社と魅力を感じました。30代半ばの中途半端な年齢の私を、先輩社員や年下の社員の皆さんは暖かく迎えて下さいました。そして色々な患者さんから様々なお話や考え方を聞き、また御自身の病気を受け入れ真摯に生きる強い姿に感銘を受け、日々勉強させていただいております。患者さんに育てられている自分を強く感じ感謝しています。私はこの会社で今の仕事に仕え、樹木が毎年年輪を刻み大木に成長するように、人としての器を大きくしていけたらと思います。

科学技術の進歩により様々な分野でコンピューターやロボットが導入されていますが、だからこそ医療の分野では人と人とのコミュニケーションは益々大切になっていくと思われまます。学生のみなさんや後輩薬剤師には、人の話をよく聞き、患者さんの喜怒哀楽に共感できる豊かな心有る薬剤師を目指して欲しいなと思います。

本県出身の学生さん、また地方暮らしも悪くないかな？と思う学生さん、是非一度当社の見学に来て見て下さい。もちろん中途入社希望の人も歓迎します。安心して薬剤師の職能を発揮でき、胸を張って推薦できる良い会社ですよ。

管理薬剤師 櫻田 光徳



平成23年3月現在12店舗ある当社ですが、私が入社した平成6年は2店舗しかなくここまで店舗が増えるとは夢にも思っていませんでした。

当時は総合病院が院外処方を出し始め、調剤薬局が増え始めた頃でした。その中で当社はすでに調剤薬局として20年の経歴があり、福島県の中では調剤薬局の先駆けの存在でした。家から近かったためもありますが、調剤薬局として実績があったのも入社を決めた理由の1つでした。

当社では社内研修会を定期的に行っていますが、その中で毎年マナー研修を取り入れて接客、接客の向上を心がけています。服薬指導を適切に行うには患者さんとうまくコミュニケーションをとることが重要だからです。

またマナー研修を受けることにより社員間のコミュニケーションも円滑になり、社員同士の関係も良い会社だと思います。

どの店舗も県北地区にあるので異動があっても通える範囲内ですむことも当社の利点の1つです。地域に密着した薬局を目指し、日々努力している会社です。是非当社に来てみませんか。

管理薬剤師 橋 美和



お客様、社員を大切にしていきます

会社にとって、お客様が一番大切です。調剤薬局は、「サービス業」で有るを基本に、お客様第一主義に徹した仕事を行い満足とサービスを提供するのは社員です。「会社にとって社員は宝」、その社員と家族の幸せを守ることにより社会貢献出来るとの信念のもと当社は努力を重ねていきます。

最適な情報と医薬品の提供者になります

保健・医療・福祉の各関係機関と緊密な連携をとりながら、お客様に「サービス提供者」として、「知識」を高めると共に「知恵」の向上に努め、スペシャリストからゼネラリストを目指し、最適な医薬品・健康等の情報提供をしていきます。

お客様の良き相談相手になります

医薬分業の時代にあって、調剤薬局の使命はますます重要になっています。地域に密着した「かかりつけ薬局」としてお客様から相談を受け、また行きたい・お宅にしか行かないと言われる地域になくてはならない薬局を目指していきます。



事業内容

笑顔・迅速・誠実をモットーにします



在宅医療

高齢化社会のニーズに合わせ、医療機関と連携を図りながら在宅で療養されている患者様宅を、薬剤師が直接訪問し服薬指導を行い生活の実態をチェックし悩みや相談にも答え、外来では出来ない説明にも力を入れています。これからも、患者様に納得してもらえるよう積極的に活動していきます。

服薬指導

患者様に、お薬を安心して服用していただく為に、効能効果や使用方法、注意すべき副作用など充分に行き届いた説明を心掛け、患者様にやすらぎと、満足を与えられるよう努めていきます。



一般医薬品の販売 (O・T・C)

一般医薬品も処方箋によるお薬同様、薬剤師による指導が非常に大切です。当社では、併用薬あるいは、食品との相互作用を確認して、地域のニーズに応じた一般薬をそろえ、患者様が安心して服薬・相談出来る指導を行っています。



処方箋の調剤

調剤薬局の仕事は、処方箋を見て薬を調剤するだけでなく、処方箋の記載事項を確認し、過去に副作用やアレルギーが起こったことはないか、他の薬を服用していないかお聞きし、各店共より早く、ミスの少ない的確な調剤を行っています。

学校薬剤師

小・中学校において学校保健会・薬物乱用講演等を行っています。



研修制度

勉強により能力を高め、楽しむことで発想を豊かにします

社内・社外研修

全体会議

年1回実施している社員全員参加の会議。薬品メーカーによる説明会・事例検討会・グループワークの開催を実施しております。



社員研修

毎月薬剤師が集まったの定例開催の勉強会・薬局長会議・メーカーを招いての新薬や病態の勉強会など数多く学ぶチャンスを活かして各薬剤師が積極的に参加し研修しております。

人材育成

新人研修

会社の将来を担う「会社の宝」である新入社員に新人研修としてプログラムを構築しています。「社員として」「社会人として」「保険調剤業務」の3段階毎研修担当薬剤師による指導を実施しております。基本的には、患者様をはじめとする社会のニーズに専門知識をもって対応することから始め、知識・技術の習得に努めております。



社員旅行

福利厚生の一環として全員参加の旅行及びグループによる国内旅行でコミュニケーションを図っています。





株式会社 福島医療サービス
保原薬局

本 社

〒960-0611 福島県伊達市保原町字城ノ内57番地の1
☎024-576-2658 FAX 024-575-3615
E-mail honbu@fukushima-ms.co.jp