

## 平成23年度事業計画

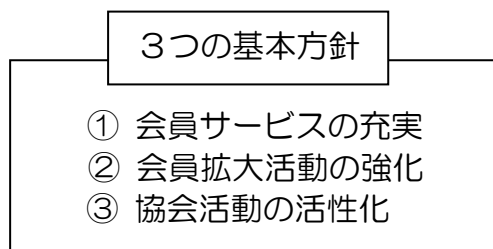
ユーザ協会は、情報通信サービスが益々多様化し、その活用次第では企業経営に大きな影響を及ぼす昨今の現状を踏まえ、ICT（情報通信技術）活用推進事業において情報通信サービスの利用方法等利用者にとって有益な情報提供を行うこととします。

また、テレコミュニケーション教育事業において「電話対応コンクール」「企業電話対応コンテスト」「電話対応技能検定（もしもし検定）」を柱として企業のCS（お客様満足）経営に資する等会員並びに情報通信サービス利用者のニーズにこれまで以上に即した事業活動を実施していくこととします。

なお、平成23年度は、公益財団法人への移行申請に向けた諸課題の解決を図るとともに、公益財団法人申請のため具体的な手続きを推進していくこととします。

### I. 基本方針

平成23年度事業活動の展開に当たっては、ユーザ協会福島支部との連携を図り、次の3つの基本方針により実施いたします。また、「不特定多数の利益の増進」を図る公益法人にふさわしい新たな事業の検討を行い、会員とのリレーションの深化、会員の拡大と協会事業の更なる発展を図ることとします。



### II. 具体的な事業展開

#### 1. 会員サービスの充実

- (1) 電話対応サービス向上を図るために、会員ニーズに沿った企業価値を高めるクレーム対応研修、新入社員研修時期と合わせ接遇とビジネスマナーの新入社員セミナーを継続開催。
- (2) 常にタイムリーな経営者のためのICT（情報通信技術）活用情報誌「テレコム・フォーラム」を毎月配布。
- (3) ホームページ作成を（無料）でお手伝い。
- (4) パソコン教室は、より実践的に役立つカリキュラム内容で実施。
- (5) セミナー&展示会の開催については、随時お知らせ。
- (6) 情報通信機器（ネットワーク機器、FAX、電話機等）を会員ご愛顧価格での提供。
- (7) 新規に申込みの電話帳広告、iタウンページにおける会員特典サービスの提供。
  - ・タウンページ、ハローページの広告料金を10%割引（次回継続分より4%割引）
  - ・iタウンページの広告料金を20%割引の会員特別価格でご利用いただけます。



<http://itp.ne.jp>

(8) 携帯電話の基本使用料、通話料の大幅割引。

## 2. 会員拡大活動の強化

(1) 会員サービスの充実、事業活動への参加をおすすめして退会を避けるとともに、会員・役員のご紹介等により会員拡大を図ります。

なお、拡大目標：**6会員**とし取り組むこととします。  
会員拡大のインセンティブを贈呈いたします。(図書カード)

(2) 会員拡大月間(6・7月、10・11月、2・3月)を設定し積極的な会員拡大に取り組むことといたします。

## 会員拡大施策

ユーザ協会の加入メリットをお知らせしたチラシを作成し、協会の周知活動を図ります。

(ア) 現会員からの1新規会員/年間の紹介活動。

(イ) 商工会議所会員で協会未加入事業所への加入おすすめ訪問活動。

(ウ) iタウンページ、タウンページの広告勸奨時、電話帳事業部と連携を図りながら会員特別広告料金割引を契機とした加入促進活動。

(エ) ホームページ作成(無料)お手伝いを切り口とした加入促進活動等。

## 3. 協会活動の活性化

(1) ユーザ協会ホームページのリンク化、ホームページの作成支援を継続して実施いたします。

ユーザ協会福島支部ホームページ <http://www.uyou.gr.jp/>

(参考：平成22年度 延べホームページへのアクセス数は10,725件)

(2) 「ユーザ協会福島支部からのお知らせ」を毎月経営者のためのICT(情報通信技術)活用情報誌「テレコム・フォーラム」に封入し情報の共有化を図ります。

(3) 経営者のためのICT(情報通信技術)活用情報誌「テレコム・フォーラム」宅配と同時に、会員様のPRチラシを同封いたします、ご利用下さい。

《全県・ブロック・地区ごとに配布可能》  
各月末まで福島支部にお送りください。



**(財)日本電信電話ユーザ協会福島支部**

〒960-8503 福島県福島市山下町 5-10 NTT 山下ビル  
TEL:0120-706-260 FAX:024-515-1052

なお、同封について無料で実施してきましたが、公益財団法人に向けて有料にすることといたします、具体的には今後お知らせいたします。

(参考：平成 22 年度 135 事業所/124,279 枚)

- (4) 商工会議所及び商工会等と積極的に連携を図り地域に密着した活動を推進してまいります。

平成23年度 事業予定一覧

開催月	事業内容	備考
4月19日/21日	新入社員セミナー（2回）	新入社員対象
4月26日	第15回福島支部理事会	支部
6月21日	通常総会	
8月 3日	電話対応コンクール事前研修会	ブロック開催
8月24日	電話対応コンクール会津ブロック地区大会	会場：会津若松市
9月 7日	電話対応コンクール県大会に向けた事前研修会	ブロック開催
9月27日	第27回電話対応コンクール福島県大会	会場：福島市
10月	クレーム対応研修会（基礎コース）	ブロック開催
10月28日	第50回電話対応コンクール全国大会	本部（北海道札幌市）
11月	パソコン教室	喜多方・南会津地区と合同開催
	クレーム対応研修会（応用コース）	ブロック開催
1月	クレーム対応研修会（基礎コース）	ブロック開催
2月	クレーム対応研修会（応用コース）	ブロック開催

※ 各事業の実施日等は別途ご案内文をお送りいたします。